

Seminario sicurezza e salute sul lavoro

Valutazione dei rischi psicosociali:
stress lavoro correlato

A cura del Dott. Gianluca Celeste – Aifos



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Il mondo del lavoro sta cambiando?

www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



Tramonto della old economy

Dimensione stabile e regolare del lavoro

Struttura gerarchica ben definita

Ruoli e responsabilità chiare, stabili, normativi

Sicurezza temporale ed economica

Processo di identificazione e fedeltà all'organizzazione

www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



Lo sviluppo della new economy

Organizzazione snella, ruoli meno definiti, maggiore responsabilità e competizione, *job rotation*

Prospettiva temporale di medio-breve termine, varietà nella tipologia dei contratti, globalizzazione e glocalizzazione, incertezza dei mercati, flessibilità

Indispensabile conoscenza delle tecnologie informatiche, aggiornamento costante, informazioni (Era dell'ICT, e-)



NASCITA NUOVE PROBLEMATICHE DI DISAGIO ORGANIZZATIVO

www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Forme di disagio organizzativo

TURNOVER	ASSENTEISMO	STRESS lavoro correlato	TECNOSTRESS	BURNOUT
MOBBING	BOSSING	MOLESTIE SESSUALI	STRAINING	STALKING

Con il termine disagio organizzativo si intende “Qualsiasi dinamica - di natura personale, sociale istituzionale - che impedisca in modo rilevante il raggiungimento degli obiettivi organizzativi e/o incrina la salute psico-fisica dei collaboratori dell’organizzazione” (De Carlo, 2007).



Aspetti legislativi: D.81/08

Un nuovo approccio alla tutela e prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro indica l'importanza del **benessere organizzativo** delle persone sul posto di lavoro nel senso più ampio del termine (Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica sulle "Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo, 2004).

Questo approccio di tipo "olistico" è anche sancito dal **D.Lgs 626/94**, confermato in particolare dal recente **D.Lgs 81/2008**, che prevede all'art. 28 l'obbligo per il datore di lavoro di valutare preventivamente "tutti i rischi", ivi compresi gli aspetti di carattere psicologico e sociale (stress, mobbing, burnout)





Aspetti legislativi: D.106/09 e s.m.

DECRETO LEGISLATIVO 106/2009

ART.18

(Modifiche all'articolo 28 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81) sono apportate le seguenti modificazioni:

“1-bis. **La valutazione dello stress lavoro-correlato** (...) e il relativo obbligo decorre dalla elaborazione delle predette indicazioni a fare data dal 1° agosto 2010.”

L'obbligo di valutazione dello stress è confermato da parte della Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro dalle indicazioni fornite nel documento del 18 novembre 2010, che conferma l'avvio entro e non oltre il **31 dicembre 2010**.

www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010





Origine del termine stress

Da dove deriva il termine stress?

In che contesto è stato utilizzato per la prima volta il termine stress?



Come nasce lo stress?



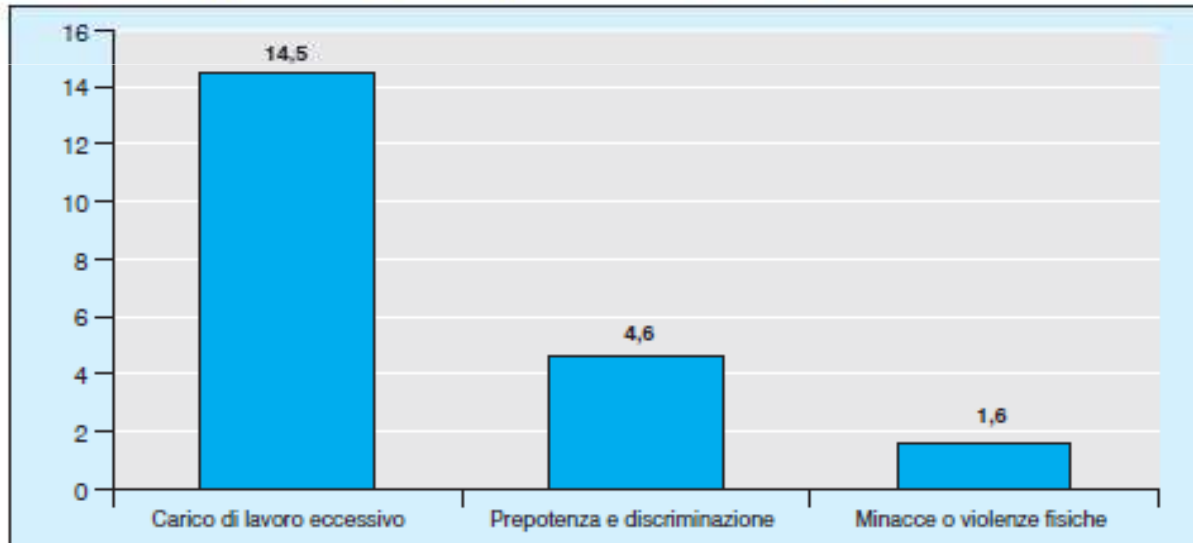


VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



Rischi psicosociali: dimensioni del fenomeno

Grafico n. 22 - **Occupati che dichiarano di essere esposti a fattori di rischio per la salute psicologica sul posto di lavoro per tipologia di fattore - Il trimestre 2007 - ISTAT**



www.viversicura.it

Powered by Edulife

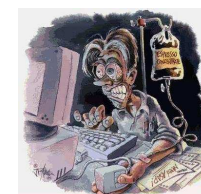
Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010



Work stress: stress lavoro correlato

Per stress lavorativo (*work stress*) si intende il processo che coinvolge l'individuo nella sua interazione con l'ambiente di lavoro.

Esso si manifesta in presenza di uno **squilibrio** tra le richieste provenienti dall'ambiente (organizzazione) e le capacità di adattamento (risorse) dell'individuo





Work stress: dimensioni del fenomeno

Lo stress è una sindrome molto diffusa nella società moderna:
Secondo le stime nell'Unione Europea soffre di stress legato all'attività lavorativa circa il 28% del totale dei lavoratori

(Fonte: European Agency for Safety and Health at Work)





VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



CARATTERISTICHE STRESSANTI (stressori) sul LAVORO

CATEGORIA	CONDIZIONI CHE DETERMINANO PERICOLO
Cultura e funzione organizzativa	Scarsa comunicazione, bassi livelli di sostegno per la risoluzione dei problemi e la crescita personale, mancanza di definizione di obiettivi aziendali
Ruolo nell'organizzazione	Ambiguità del ruolo e conflitti di ruolo, responsabilità di persone
Sviluppo di carriera	Stagnazione e incertezza della carriera, bassa retribuzione, precarietà del posto di lavoro, basso valore sociale del lavoro
Autonomia decisionale - controllo	Scarsa partecipazione al processo decisionale, mancanza di controllo sul lavoro
Rapporti interpersonali sul lavoro	Isolamento sociale o fisico, rapporti scadenti con i superiori, conflitto interpersonale, mancanza di sostegno sociale
Interfaccia casa-lavoro	Esigenze conflittuali, scarso sostegno a casa, problemi di "doppia carriera"

www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Fonte: Agenzia Europea Per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



CARATTERISTICHE STRESSANTI (stressori) sul LAVORO

CATEGORIA	CONDIZIONI CHE DETERMINANO PERICOLO
Ambiente di lavoro e attrezzature di lavoro	Problemi riguardanti l'affidabilità, la disponibilità, l'idoneità e la manutenzione o riparazione di attrezzature e impianti
Progettazione dei compiti	Mancanza di definizione ruoli e competenze
Carico di lavoro - ritmo di lavoro	Mancanza di varietà o cicli di lavoro brevi, lavoro frammentario o privo di significato, sottoutilizzo di abilità, alta incertezza
Orario di lavoro	Carico di lavoro eccessivo o scarso, mancanza di controllo sui ritmi, alti livelli di pressione in termini di tempo

www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Fonte: Agenzia Europea Per la
Sicurezza e la Salute sul Lavoro

Workstress: rischi emergenti

L'Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute del Lavoratore (2007) ha recentemente individuato alcuni rischi "emergenti" che alimentano il *work stress*:





Come valutare lo stress lavoro correlato?

Indicatori oggettivi

Indicatori soggettivi

www.viversicura.it

 Powered by EduLife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010





Logo Soggetto Attuatore



CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

Check list misurazione stress lavoro correlato: indicatori oggettivi

INDICATORI AZIENDALI	INDICATORI DI CONTESTO DEL LAVORO	INDICATORI DI CONTENUTO DEL LAVORO
<p>Infortuni</p> <p>Assenza per malattia</p>	<p>Funzione e cultura organizzativa</p>	<p>Ambiente di lavoro ed attrezzature di lavoro</p>
<p>Assenze dal lavoro</p> <p>Ferie non godute</p>	<p>Ruolo nell'ambito dell'organizzazione</p>	<p>Pianificazione dei compiti</p>
<p>Rotazione del personale</p>	<p>Evoluzione della carriera</p>	<p>Carico di lavoro - ritmo di lavoro</p>
<p>Turnover</p> <p>Procedimenti/ Sanzioni disciplinari</p>	<p>Autonomia decisionale - controllo del lavoro</p>	<p>Orario di lavoro</p>
<p>Richieste visite straordinarie</p>	<p>Rapporti interpersonali sul lavoro</p>	
<p>Segnalazioni stress lavoro-correlato</p> <p>Istanze giudiziarie</p>	<p>Interfaccia casa lavoro – conciliazione vita/lavoro</p>	

www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Fonte: Ispesl, 2010



VIVERSICURA
CAMPAGNA STRAORDINARIA DI FORMAZIONE IN SICUREZZA



CESAR
CENTRO SVILUPPO ARTIGIANATO

Effetti principali dello stress lavoro correlato



www.viversicura.it

Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010

Effetti dello stress: livello fisiologico

- **Disturbi cardiovascolari**
infarto, ipertensione (Es. controllori volo, imprenditori, ecc)
- **Cefalee**
Cefalea da tensione, emicrania
- **Disturbi gastrointestinali**
Ulcere peptiche, coliti, reflussi gastrici
- **Disturbi alimentari**
Inappetenza / anoressia o bulimia
- **Disturbi del sonno**
Insonnia, sonnolenza, narcolessia
- **Disturbi a livello dermatologico**
Dermatiti, psoriasi, ecc

Effetti dello stress: livello mentale

- Iperattività / ipoattività mentale
- Capacità di concentrazione ridotta
- Problemi mnemonici, di assimilazione di nuove informazioni
- Decisioni affrettate o troppo lente

Effetti dello stress: livello socio emotivo

- Stato di tensione costante / ansia per il lavoro
- Cambiamenti d'umore
- Cinismo
- Chiusura in sé stessi
- Poche relazioni sociali
- Poco senso dell'umorismo, permalosità

Effetti dello stress: livello psicologico

- Riduzione dell'autostima e della fiducia in se stessi
- Insoddisfazione lavorativa
- Disimpegno verso l'organizzazione
- Tendenza al turnover, assenteismo
- Disturbi indiretti:
- Uso di alcool, tabacco, sostanze psicoattive
- Rischio *mobbing*, *burnout*

Sindrome del burnout

Il *burnout* è un processo che si compone di 4 stadi successivi (Edelwich & Brodsky, 1980)





Mobbing: definizione

“Il *mobbing*, o terrore psicologico sul posto di lavoro, consiste in più comunicazioni / azioni ostili e non etiche dirette in modo sistematico da uno o più individui solitamente verso un singolo individuo.

Tali azioni si verificano con un’alta frequenza di base (almeno una volta a settimana) e perdurano a lungo nel tempo (almeno sei mesi).

L’alta frequenza e la durata dei comportamenti ostili è causa di gravi problemi psicologici, psicosomatici e sociali”

(H. Leymann)

Mobbing: attori





Mobbing: stima costi annui Italia

1. Costi complessivi individuali:	2. Costi complessivi per la collettività:
3,96 miliardi €	792 milioni €
(9480 € /anno x 417975 lavoratori)	(1894 € /anno x 417975 lavoratori)

Fonte: Centro per l'analisi dei rischi e delle patologie psicosociali di origine lavorativa" - Università degli studi di Verona



GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE

Gianluca Celeste
glceleste@libero.it

www.viversicura.it

 Powered by Edulife

Campagna straordinaria di formazione per la diffusione
della cultura della salute e della sicurezza
Art. 11, comma 7 – D.Lgs. 81/08 DGR n. 277 del 09/02/2010