

Venezia 28 Settembre 2016

## **TIM**

# **Troppe email stressano !!!**



In questi giorni, il Responsabile dell'AOL Veneto ha assunto l'iniziativa di inviare numerose email ai lavoratori, chiedendo agli stessi, la massima disponibilità e collaborazione per far fronte alla situazione di emergenza dovuta alle numerose giacenze di guasti causati dai fenomeni meteo.

Considerate le migliaia di disservizi agli utenti (circa 2200 guasti), è doveroso che l'azienda si preoccupi ed assuma tempestive iniziative per uscire da questa situazione di emergenza, tuttavia, riteniamo necessario invitarla a non esagerare con le email che stanno diventando un'ossessione per i lavoratori, poiché vengono inviate anche di domenica, alla sera e durante la pausa pranzo.

Appare strano che TIM non sia a conoscenza che l'utilizzo esagerato delle email è controproducente e che diverse grandi aziende di fama internazionale hanno deciso di prendere misure drastiche contro lo stress indotto dall'utilizzo eccedente della posta elettronica, tra le cause principali del cosiddetto tecnostress, che si manifesta con ansia, insonnia e mal di testa.

**TIM scriva meno mail, riveda l'organizzazione del lavoro, riconosca la professionalità e il lavoro svolto dalle lavoratrici e dai lavoratori che, nonostante il mancato pagamento del Premio di Risultato e dell'applicazione unilaterale degli orari di lavoro, sono sempre pronti, a prescindere dalle situazioni di emergenza, a rendere un servizio qualificato ai clienti.**

*Le RSU Telecom Italia Unità Produttiva Veneto di FISTel CISL*

*La Segreteria Regionale FISTel CISL*